

A continuación, se incluyen preguntas frecuentes sobre los programas de certificación MHMS Latam. Si no puede encontrar una respuesta a su pregunta de certificación después de revisar las siguientes preguntas, envíe un correo electrónico a [solicitudes@mhmslatam.org](mailto:solicitudes@mhmslatam.org).

### ¿Qué significa MHMS Latam?

Materials Handling Management Society Latinoamérica.

### ¿Cómo se creó MHMS Latam, quien la respalda?

MHMS Latam, es una institución independiente constituida en ciudad de México hace más de 20 años, la cual genera y emite certificaciones orientadas a todas las áreas que componen la cadena de suministro a nivel Latinoamericano. Contamos con el respaldo y auspicio de MHI Material Handling ([www.mhi.org](http://www.mhi.org)), con más de 70 años en el mercado de Estados Unidos, siendo uno de sus roles principales, proveer estándares y entrenamientos relacionado al manejo de materiales y cadena de suministro, a las diferentes industrias del sector.

### ¿Cómo puedo acceder a las certificaciones que emite MHMS Latam?

Dependiendo del país donde se encuentre, MHMS Latam, mantiene socios estratégicos activos, quienes están facultados y autorizados para promover y comercializar las diferentes certificaciones y cursos de especialidad emitidos por MHMS Latam. Actualmente tenemos representaciones en México, Ecuador, Perú y próximamente en Colombia y Centroamérica.

### ¿Qué tipo de profesionales y empresas se han certificado con MHM Latam?

Dependiendo la especialidad de interés se han certificado profesionales de las áreas de logística, compras, transporte, distribución, producción y operaciones de diferentes empresas e instituciones entre las que destacamos: Arca Continental, Cervecería Nacional – AbinBev, Grupo Bimbo, Nestlé, Mabe, Reybanpac, Fertisa, Pronaca, GS1 México, Tecnológico de Monterrey, Femsca Coca Cola, Ensa, entre otras.

### ¿Cuál es la diferencia entre una certificación y un certificado?

**Las certificaciones** representan una serie de evaluaciones rigurosas de un conjunto predeterminado de estándares de la industria referente al conocimiento, habilidades y competencias específicas en determinada especialidad y sector.

**Los certificados** son un reconocimiento de asistencia y participación en un evento o programa de aprendizaje.

### ¿Por qué es importante certificarse en materia logística y cadena de suministro?

La consultora Page Personnel, cada año genera informes sobre el comportamiento salarial del mercado laboral. En su reciente estudio, destacó el crecimiento de las posiciones laborales en logística y cadena de suministro. Resaltó que los puestos más demandados en las organizaciones son: compras, planeador de producción y demanda, especialistas en S&OP y SCM. Por ello, contar con certificaciones de especialidad aportar un valor agregado para el área o cargo que la persona requiere desempeñar o alcanzar.

### ¿Qué tipo de validez tienen las certificaciones emitidas por MHMS Latam?

Su validez y autenticidad son similares a las que ofrece el mercado internacional actualmente, ya que se rige por incorporar y evaluar: estándares, mejores prácticas, conocimientos y competencias en todos los procesos vinculados en Supply Chain soportados por la colaboración e intercambio de información en proyectos de investigación emitidos por MHI y otras instituciones reconocidas en el medio. Adicionalmente por contar con la activa participación de especialistas que generalmente se encuentran inmersos en el desarrollo de consultorías empresariales a nivel regional.

### ¿Cuántas certificaciones tiene MHMS Latam, cuáles son?



### ¿Cuál es el proceso de certificación?

- Computar un mínimo del 90% de asistencia integral bajo modalidad presencial u online durante todos los módulos a desarrollar en su certificación.
- Obtener un mínimo de 80/100 por cada módulo evaluado. Las certificaciones, contienen exámenes por módulo, el cual se deberá rendir de manera online al finalizar cada entrenamiento. Las fechas de programación se dan en función en cada promoción vigente por cada país.
- Rendir un examen final al término de todos los módulos acorde al plan de estudio de su certificación. La nota mínima obtener será de 80/100. El examen será programado al menos 15 días luego de haber culminado el programa de entrenamiento.
- Las personas que hayan cumplido con las especificaciones anteriores recibirán una notificación vía correo electrónico indicando que su proceso ha culminado de forma exitosa conjuntamente con las notas obtenidas a lo largo de las evaluaciones.
- Las certificaciones emitidas, serán válidas por 3 años, posteriormente solo deberá realizar el examen de actualización vía solicitud, o en su caso volver a tomar otra certificación.

**Importante: Los programas de certificación que incluyen la presentación de proyectos de corto alcance, deberá culminar también este paso, para acceder a su respectiva certificación.**

## **¿Qué sucede si no completo el plan de estudio de la certificación a la cual estoy asistiendo?**

Los participantes que por diferentes motivos no hayan logrado culminar con éxito los módulos de la certificación a la cual están asistiendo, podrán registrarse a las siguientes especificaciones:

- Si usted registra una asistencia y participación de forma parcial a módulos específicos del programa contratado, solo podrá acceder a la certificación cuando finalice la totalidad del proceso de certificación, acorde a los parámetros establecidos. En este caso, deberá contactarse con el país asociado donde contrató el plan de entrenamiento, para conocer las nuevas fechas de programación de la certificación de su interés, de tal manera que complete su plan de estudio en un lapso no mayor a 12 meses.
- Los exámenes modulares y finales que por diferentes razones usted no pudo rendir dentro del proceso y programa contratado, tendrá un costo adicional, el cual varía según el nivel de certificación a la cual este aplicando.

## **¿Puedo cursar ciertos módulos de las certificaciones que promueven?**

Los participantes que no estén interesados en aplicar al plan integral de certificación y requieren contratar solo módulos específicos, podrán acceder a ellos sin contratiempos. Sin embargo, solo recibirán un certificado de participación por cada módulo contratado, emitido por la institución que representa localmente a MHMS Latam, a la cual contrató el servicio.

## **¿Cómo se realizan los exámenes, que modalidad y plataforma se usa?**

Los exámenes son convocados con fechas y horarios específicos para cada certificación acorde a la promoción ofertada en cada país. Se realizan bajo modalidad online, usando la plataforma Schoology. Para su efecto, cada participante previamente recibirá sus accesos y credenciales a usar durante todo el plan de estudio contratado.

## **¿Qué puedo hacer en caso de que requiera retroalimentación de algún examen?**

Todos los candidatos tienen la oportunidad de proporcionar sus comentarios, consultas o inquietudes sobre la calificación de sus exámenes a la siguiente dirección electrónica: [solicitudes@mhmslatam.org](mailto:solicitudes@mhmslatam.org). Se analizará sus consultas y a la brevedad del caso, se le dará seguimiento.

## **¿Puedo verificar de manera inmediata la autenticidad de mi certificación cursada?**

Como medida de mejora, MHMS Latam está gestionando e incorporando nuevas secciones a su sitio web: [www.mhmlatam.org](http://www.mhmlatam.org), donde usted también podrá acceder a verificar de forma online la autenticidad de su certificación emitida, para ello solo deberá registrar sus datos y código asignado a su certificado, en la sección correspondiente, la cual estará activa en los próximos meses.